Ce questionnaire vous est adressé car vous avez sollicité notre société pour l’élaboration d’un projet de mise en place d’un programme de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur. Nous vous remercions par avance de remplir ce questionnaire de la façon la plus complète possible, cela nous permettra de répondre au mieux à vos attentes.

Nom de l’entreprise :

Raison Sociale :

Adresse :

Nom et prénom du dirigeant :

Adresse mail du dirigeant :

Nom et prénom du responsable technique :

Adresse mail du responsable technique :

Téléphone du responsable technique :

Nombre de membres dans l’équipe technique :

Combien d’ordinateur sont utilisés par le service technique ?

Avez-vous une GTC ?

Etes-vous déjà équipés d’un programme de type GMAO ?

Tous les membres de l’équipe technique ont-ils un téléphone ?

Internet est-il accessible sur l’ensemble du site que vous voulez couvrir ?

Comment êtes vous équipé en internet ?

A combien de personnes souhaiteriez-vous rendre la GMAO accessible ?

Combien de terminaux de saisie sont nécessaires ?

Combien d’établissement(s) exploitez-vous ?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre | Nombre de clients total annuel | Intégration à la GMAO  OUI NON | | A quelle échéance (de immédiat à 48 mois) ? |
| Etablissement thermal |  |  |  |  |  |
| Centre de remise en forme |  |  |  |  |  |
| Piscine (spa et bassin de baignade) |  |  |  |  |  |
| Hôtel |  |  |  |  |  |
| Résidence hôtelière |  |  |  |  |  |
| Restaurant |  |  |  |  |  |
| Bâtiment administratif |  |  |  |  |  |
| Autres : |  |  |  |  |  |

Avez-vous des plans de tous vos locaux ?

Si oui sont-ils à jour ?

Si non, souhaitez-vous que notre offre intègre leur mise à jour ou leur création ?

Avez-vous des plans de tous vos réseaux (gaz, gaz thermal, eau minérale naturelle, eau de ville, eau chaude sanitaire, chauffage…)?

Si oui sont-ils à jour ?

Si non, souhaitez-vous que notre offre intègre leur mise à jour ou leur création ?

Souhaitez-vous que notre offre inclus l’intégration de données antérieures ?

Si oui pour une antériorité de combien de mois ?

Souhaitez-vous que certains de vos prestataires de service aient accès à la GMAO avec un profil spécifique ? Si oui combien ?

Souhaitez-vous intégrer la gestion de votre stock de matériel et de pièces détachées ?

Si oui à quelle échéance (de 6 à 48 mois) ?

Souhaitez-vous saisir les articles ou bien que notre offre intègre cette prestation ?

Quelles sont les données que vous souhaiteriez recevoir de façon régulière par mail ? Exemples : carnet sanitaire, bilan des consommations, état des stocks…

Souhaitez-vous intégrer à la GMAO le module de demande d’intervention ?

Si vous avez plusieurs sites, souhaitez-vous plusieurs GMAO ?

Vous souhaitez que votre GMAO intègre des données :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TECHNIQUES | OUI | NON |
| SANITAIRES | OUI | NON |
| SECURITE | OUI | NON |
| FINANCIERES | OUI | NON |

Est-ce que les documents suivants sont disponibles et est ce que vous souhaitez que nous les intégrions au programme ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DISPONIBLES ? | | A INTEGRER ? | |
| OUI | NON | OUI | NON |
| Protocoles et procédure |  |  |  |  |
| Documentations techniques |  |  |  |  |
| Rapports d’analyse |  |  |  |  |
| Reportage photo |  |  |  |  |